

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ
КОМПЕТЕНЦИИ
«ФАРМАЦЕВТИКА»

2023 г.

Конкурсное задание разработано экспертным сообществом и утверждено Менеджером компетенции, в котором установлены нижеследующие правила и необходимые требования владения профессиональными навыками для участия в соревнованиях по профессиональному мастерству.

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ	3
1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ	3
1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «Фармацевтика»	3
1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ	12
1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ	12
1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив)	17
2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ	25
2.1. Личный инструмент конкурсанта	25
3. Приложения	26

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

- 1. ЛП – лекарственный препарат*
- 2. ЛРП – лекарственный растительный препарат*
- 3. МНН – международное непатентованное наименование*
- 4 ААС – автоматизированный аптечный склад*
- 5. СОП – стандартные операционные процедуры*
- 6. КKM – контрольно-кассовая машина*
- 7. СTM – собственная торговая марка*

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ

Требования компетенции (ТК) «Фармацевтика» определяют знания, умения, навыки и трудовые функции, которые лежат в основе наиболее актуальных требований работодателей отрасли.

Целью соревнований по компетенции является демонстрация лучших практик и высокого уровня выполнения работы по соответствующей рабочей специальности или профессии.

Требования компетенции являются руководством для подготовки конкурентоспособных, высококвалифицированных специалистов / рабочих и участия их в конкурсах профессионального мастерства.

В соревнованиях по компетенции проверка знаний, умений, навыков и трудовых функций осуществляется посредством оценки выполнения практической работы.

Требования компетенции разделены на четкие разделы с номерами и заголовками, каждому разделу назначен процент относительной важности, сумма которых составляет 100.

1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ФАРМАЦЕВТИКА»

Таблица №1

Перечень профессиональных задач специалиста

№ п/п	Раздел	Важность в %
1	Организация рабочего места, ОТ и ТБ	8,0
	Специалист должен знать и понимать: <ul style="list-style-type: none">● Требования охраны труда● Значение и принцип пожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях● Уход и техническое обслуживание оборудования и материалов фармацевтической организации● Важность поддержания рабочего места в надлежащем состоянии● Значимость планирования всего рабочего процесса, как выстраивать эффективную работу и распределять рабочее время● Особенности подготовки перед работой всех помещений фармацевтической организации и	

	<p>своего рабочего места</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Особенности предпродажной подготовки товара ● Элементы мерчандайзинга при выкладке товара в торговом зале 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Соблюдать требования по охране труда ● Соблюдать требования по пожарной безопасности ● Правильно выбирать, применять, очищать все материалы и оборудование при эксплуатации ● Применять средства индивидуальной защиты ● Организовывать рабочее место для максимально эффективной работы ● Эффективно использовать время ● Осуществлять предпродажную подготовку лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента ● Осуществлять выкладку товара в торговом зале 	
2	<p>Приемочный контроль и хранение лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента</p>	15,0
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Важность осуществления приемочного контроля ● Условия хранения лекарственных препаратов, в том числе, находящихся на предметно-количественном учете, медицинских изделий, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента ● Условия транспортировки термолабильных лекарственных средств по «холодовой цепи» ● Требования к качеству лекарственных средств по показателям описание, упаковка, маркировка ● Порядок действий при поступлении недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств ● Назначение карантинной зоны в фармацевтической организации ● Факторы, влияющие на условия хранения товаров аптечного ассортимента• 	
	<p>Специалист должен уметь:</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> ● Оценивать маркировку, упаковку и внешний вид лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента ● Обеспечить условия хранения лекарственных препаратов, в том числе, находящихся на предметно-количественном учете, медицинских изделий, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента ● Осуществлять приемку товара классическим способом ● Размещать лекарственные средства, изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента в соответствии с правилами их хранения ● Выявлять и принимать соответствующие меры по устранению недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств ● Обеспечить условия хранения термолабильных лекарственных препаратов в соответствии с их маркировкой ● Маркировать недоброкачественное лекарственное средство и помещать в карантинную зону 	
	<p>Изготовление/производство лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских организаций</p>	<p>15,0</p>
<p>3</p>	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Физико-химические и органолептические свойства лекарственных средств, их физическая и химическая совместимость ● Алгоритм изготовления твердых, жидких, мягких, стерильных и асептических лекарственных форм ● Алгоритм изготовления концентрированных растворов, полуфабрикатов, внутриаптечной заготовки и фасовки лекарственных препаратов ● Алгоритм проведения разных видов внутриаптечного контроля в процессе изготовления ЛП ● Свойства и назначение фармацевтических субстанций и вспомогательных веществ, используемых при изготовлении/производстве ЛП 	

	<ul style="list-style-type: none"> ● Правила оформления изготовленных лекарственных форм, в том числе предупредительными надписями ● Вспомогательные материалы, инструменты, приспособления, используемые при изготовлении лекарственных препаратов в фармацевтических организациях 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Готовить различные виды лекарственных форм в соответствии с физико-химическими и органолептическими свойствами и их химической совместимостью ● Готовить концентрированные растворы, полуфабрикаты, внутриаптечную заготовку ● Фасовать лекарственные препараты ● Оформлять и маркировать изготовленные лекарственные препараты, в том числе необходимыми предупредительными надписями и этикетками ● Проводить внутриаптечный контроль при изготовлении ● Пользоваться вспомогательными материалами, инструментами, лабораторным и технологическим оборудованием при изготовлении лекарственных препаратов 	
4	<p>Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению</p>	23,0
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Основы делового общения и культуры, профессиональной психологии и этики ● Особенности восприятия информации людьми различных национальностей и конфессий ● Аналоги лекарственных препаратов в рамках фармакологической группы и по кодам анатомотерапевтической-химической классификации ● Порядок действий при осуществлении подбора синонимов ЛП в рамках одного МНН 	

<ul style="list-style-type: none"> ● Розничную торговлю, отпуск лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента ● Порядок действий при обращении клиентов на обмен/возврат товара аптечного ассортимента ● Особенности рационального применения лекарственных препаратов: дозирования, совместимости и взаимодействия, в том числе, с пищей, с другими лекарственными препаратами, условия хранения в домашних условиях ● Обоснованные рекомендации при отпуске товаров аптечного ассортимента и особенности использования товаров в домашних условиях 	
<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии ● Строить диалог с людьми различных национальностей и конфессий ● Осуществлять общение по телефону с клиентом ● Вести переписку с клиентом в различных интернет ресурсах (чат-бот сайта, электронная почта) ● Вести беседу с клиентом в разных психологических ситуациях ● Осуществлять фармацевтическую опеку ● Отпускать лекарственные препараты населению и медицинским организациям, включая перечень лекарственных препаратов, подлежащих предметно-количественному учету ● Осуществлять синонимичную замену ЛП в рамках одного МНН ● Заполнять установленную форму по побочным действиям лекарственных препаратов по жалобам потребителей ● Оказывать консультативную помощь по дозированию, совместимости и взаимодействию, в том числе с пищей, лекарственных препаратов, условиям хранения в домашних условиях ● Оказывать первую помощь пострадавшим ● Осуществлять в установленном порядке оптовую торговлю лекарственных средств потребителям ● Осуществлять устные коммуникации в общении с 	

	<p>коллегами и потребителями</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Осуществлять обмен/возврат товаров аптечного ассортимента или аргументировать отказ данной операции 	
5	<p>Работа с документацией (первичный учет, фармацевтическая экспертиза рецепта, законодательная и нормативно-правовая база)</p>	21,0
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Законодательную и иную нормативно-правовую базу, регулирующую обращение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента ● Инструкции по санитарному режиму аптечных организаций и санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений ● Виды и назначение журналов (регистрации параметров воздуха в фармацевтической организации, температурного режима холодильного оборудования, учета сроков годности лекарственных препаратов, журналы учета операций, связанных с обращением лекарственных средств, журнал приемочного контроля, журнал учета лабораторно-фасовочных работ, журнал регистрации результатов органолептического, физического и химического лекарственных препаратов, журнал регистрации результатов контроля воды очищенной, журнал результатов контроля лекарственных средств на подлинность, журнал учета рецептуры и др.) ● Перечень товаров, разрешенных к реализации в аптечных организациях ● Правила ценообразования на лекарственные средства ● Состав и структуру сопроводительных документов от поставщика ● Структура и состав отчетной документации ● Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения ● Требования и порядок ведения предметно-количественного учета лекарственных средств 	

<ul style="list-style-type: none"> ● Правила оформления карантинных зон и других зон для размещения и хранения товаров аптечного ассортимента ● Порядок учета движения товара, установленный в организации ● Порядок учета лекарственных средств с ограниченным сроком годности ● Правила оформления рецептов на лекарственные препараты ● Особенности оформления возврата лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента от потребителей или возврат/претензия поставщику лекарственных средств 	
<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Использовать в работе законодательные и нормативно-правовые акты, регулирующие обращение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента ● Использовать в работе инструкции по санитарному режиму и соблюдать санитарно-эпидемиологические требования аптечных организаций ● Вести журналы (регистрации параметров воздуха фармацевтической организации, учета сроков годности лекарственных препаратов, учета операций, связанных с обращением лекарственных средств, журнал приемочного контроля и др.) ● Оформлять отчетные документы ● Проводить проверку сопроводительных документов по составу, оформлению и комплектности перед приемочным контролем ● Проверять соответствие цен на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты для медицинского применения государственному реестру предельных отпускных цен ● Вести предметно-количественный учет лекарственных средств ● Вести учет наркотических, психотропных веществ и их прекурсоров ● Оформлять карантинные зоны и другие зоны 	

	<p>размещения и хранения товаров аптечного ассортимента</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Оформлять документацию установленного образца по изъятию из обращения лекарственных средств и акта возврата поставщику других товаров аптечного ассортимента ● Вести учет движения товара, установленный в организации ● Вести учет лекарственных средств с ограниченным сроком годности ● Визуально оценивать рецепт на соответствие установленным требованиям и проводить фармацевтическую экспертизу рецепта ● Оформлять документальный возврат/обмен лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента от потребителей или с поставщиком ● Выполнять необходимые действия по организации фармацевтического менеджмента 	
	<p>Работа в аптечной программе и ИКТ</p>	<p>18,0</p>
<p>6</p>	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Информационные системы и оборудование информационных технологий, используемые в фармацевтической организации ● Технический язык, присущий данной компетенции ● Базовые знания информационных технологий ● Область действия и пределы используемых технологий и методов ● Методы и альтернативы регулировки, и устранение возникших программных ошибок ● Стратегии решения программных проблем ● Функционал аптечной программы ● Порядок ведения кассовых операций и денежных расчетов с покупателем в аптечной программе ● Специфику работу программы для презентаций Microsoft PowerPoint ● Алгоритм бронирования, оформления и систем мониторинга интернет-заказа(онлайн-заказа) 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Использовать фармацевтические информационные 	

ресурсы и специализированное оборудование с программами для мониторинга забракованных серий лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента в организации

- Понимать технический язык, присущий компетенции и технологии
- Осуществлять надежную и безопасную эксплуатацию оборудования, при изменяющихся режимах
- Демонстрировать ввод в эксплуатацию ААС и правильно интерпретировать сигнальные датчики
- Демонстрировать альтернативные методы регулировки и возможные способы устранения возникающих программных ошибок
- Демонстрировать способы решения проблем при выполнении задания
- Демонстрировать базовые знания информационных технологий
- Осуществлять тестовый запуск ААС
- Выполнять все рабочие операции ААС
- Ориентироваться в аптечной программе для решения всех поставленных задач
- Внимательно и аккуратно использовать ААС, при осуществлении автоматической приемки, размещения по местам хранения и автоматизированной подачи на отпуск
- Понимать последовательность операций на ААС
- Формировать и отправлять электронные заявки в аптечной программе
- Проводить кассовые операции и денежный расчет, пользуясь расчетно-кассовым оборудованием
- Создавать презентации в Microsoft PowerPoint
- Осуществлять бронирование, оформление и мониторинг интернет-заказа (онлайн-заказа)

1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции, обозначенных в требованиях и указанных в таблице №2.

Таблица №2

Матрица пересчета требований компетенции в критерии оценки

Критерий/Модуль						Итого баллов за раздел ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ
Разделы ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ		А	Б	В	Г	
	1	1,0	5,1	0,7	1,2	8
	2	12,1	0,6	2,3		15
	3		15,0			15
	4		0,6	22,4		23
	5	7,9	9,2	3,9		21
	6	3,5		2,7	11,8	18
Итого баллов за критерий/модуль		24,5	30,5	32	13	100

1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Оценка Конкурсного задания будет основываться на критериях, указанных в таблице №3:

Таблица №3

Оценка конкурсного задания

Критерий	Методика проверки навыков в критерии
А Подготовка помещений фармацевтической организации. Приемочный контроль,	Оценивание по измеримым параметрам проводится непосредственно в момент выполнения конкурсного задания участником. Также на модуле используется судейское оценивание.

	<p>хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента</p>	
<p>Б</p>	<p>Подготовка помещений фармацевтической организации. Изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских и ветеринарных организаций</p>	<p>Оценивание по измеримым параметрам проводится непосредственно в момент выполнения конкурсного задания участником. Для оценивания по модулю на площадке должны быть определены контрольные измерительные приборы (весы, цилиндры) для проверки результатов работ участников.</p>
<p>В</p>	<p>Подготовка помещений фармацевтической организации. Оформление витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта</p>	<p>Оценивание по измеримым параметрам проводится непосредственно в момент выполнения конкурсного задания участником. На модуле используется точка СТОП. Также на модуле используется судейское оценивание</p>
<p>Г</p>	<p>Работа с автоматизированными складскими системами. Фармлогистика. Фармменеджмент</p>	<p>Оценивание по измеримым параметрам проводится непосредственно в момент выполнения конкурсного задания участником. Так же на модуле используется судейское оценивание.</p>

1.5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

Общая продолжительность Конкурсного задания¹: 15 часов.

Количество конкурсных дней: 3 дня

¹ Указывается суммарное время на выполнение всех модулей КЗ одним конкурсантом.

Вне зависимости от количества модулей, КЗ должно включать оценку по каждому из разделов требований компетенции.

Оценка знаний участника должна проводиться через практическое выполнение Конкурсного задания. В дополнение могут учитываться требования работодателей для проверки теоретических знаний / оценки квалификации.

1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания (ссылка на ЯндексДиск с матрицей, заполненной в Excel)

Конкурсное задание состоит из 4 модулей. Общее количество баллов конкурсного задания составляет 100.

Таблица №4

Матрица конкурсного задания

Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция	Нормативный документ/ЗУН	Модуль	Константа/вариатив	ИЛ	КО
1	2	3	4	5	6	7
Розничная торговля лекарственными препаратами и их отпуск	<ul style="list-style-type: none"> - Подготовка помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности. - Приемочный контроль в фармацевтической организации. - Хранение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента в фармацевтических организациях - Оформление документации 	Профстандарт 02.075 «Фармацевт» /ФГОС №449 по специальности 33.02.01 «Фармация»	Модуль А: Подготовка помещений фармацевтической организации. Приемочный контроль, контроль качества, хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента	Константа		24,5

	по учету реализации лекарственных препаратов					
Изготовление лекарственных препаратов в условиях аптечных организаций и ветеринарных аптечных организаций	<ul style="list-style-type: none"> - Подготовка помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности. - Изготовление лекарственных препаратов по индивидуальным назначениям медицинских работников и требованию медицинских организаций и ветеринарных организаций - Оформление документации по изготовлению лекарственного препарата 	Профстандарт 02.075 «Фармацевт» /ФГОС №449 по специальности 33.02.01 «Фармация»	Модуль Б: Производство и изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских и ветеринарных организаций.	Константа		30,5
Розничная торговля лекарственными препаратами и их отпуск	<ul style="list-style-type: none"> - Подготовка помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности. - Фармацевтическое консультирование - Розничная 	Профстандарт 02.075 «Фармацевт» /ФГОС №449 по специальности 33.02.01 «Фармация»	Модуль В: Подготовка помещений фармацевтической организации. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного	Константа		32,0

	торговля лекарственными препаратами и отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента - Оформление документации по учету реализации лекарственных препаратов		сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта.			
Оптовая торговля лекарственными средствами. Организация и руководство фармацевтической деятельностью фармацевтической организации	<ul style="list-style-type: none"> - Работа с институциональными потребителями по приему и обработке заявок на лекарственные средства - Поставка лекарственных средств институциональными потребителями - Планирование деятельности фармацевтической организации. - Организация ресурсного обеспечения фармацевтической организации - Организация работы персонала фармацевтической организации 	<p>Профстандарт 02.075 «Фармацевт» /ФГОС №449 по специальности 33.02.01 «Фармация»</p> <p>Профстандарт 02.012 «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью»</p>	<p>Модуль Г: Работа с автоматизированными складскими системами. Фармлогистика . Фармменеджмент»</p>	Вариатив		13,0

1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив)

При проведении соревнований можно выбрать одну из схем проведения в зависимости от количества модулей

Вариант №1 (все модули)	Модуль А	Модуль Б	Модуль В	Модуль Г	Баллы
Выполнение	4 часа – 30 препаратов	4 часа - 3 ЛФ	4 часа – 15 ситуационных задач	3 часа – 2 ситуации	100

Модуль А. Подготовка помещений фармацевтической организации. Приемочный контроль, контроль качества, хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента

Время на выполнение модуля 4 часа.

Задание:

В ходе выполнения задания участникам необходимо проверить помещения на соответствие санитарным требованиям и используемого оборудования на предмет исправности, наличие контрольно-измерительных приборов, проверить и зарегистрировать параметры воздуха в помещениях фармацевтической организации и температуры в холодильном оборудовании, выполнить санитарные и корпоративные требования по личной гигиене и специальной одежде, подготовить, нормативную документацию, необходимую для работы. Так же в ходе выполнения задания участникам необходимо выполнить приемку партии лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента: осуществить приемочный контроль, проверить сопроводительные документы, оформить учетные документы движения товара; завести товар в аптечную программу, провести документ в программе, в случае поступления недоброкачественных товаров оформить это документально, в аптечной программе заблокировать товары для продажи помещенные в карантин, на возвратный товар сформировать возвратную накладную в аптечной программе. . Участникам необходимо продемонстрировать умение работы с сайтом <http://www.roszdravnadzor.ru/> и с сайтом <https://grls.rosminzdrav.ru/> с целью проверки забракованных серий или регистрационных удостоверений (если аптечная программа автоматически проводит проверку поступающих серий, то проверить любую позицию одного лекарственного препарата из поставки, продемонстрировать проверку на забракованные серии вручную).

В ходе выполнения задания, участник оформляет все необходимые журналы для модуля.

Предоставляется возможный вариант списка поставки. Перечень препаратов, входящих в список поставки будет определён экспертами в день чемпионата. Количество позиций на поставку 30.

Вариант списка поставки:

1. Амосин (амоксциллин)
2. Анаферон
3. Ацетилсалициловая кислота
4. Ацикловир глазная мазь
5. Ацикловир наружная мазь
6. Ацикловир таблетки
7. Бисакодил
8. Бисептол
9. Бромгексин
- 10.Бронхолитин сироп
- 11.Глицерин
- 12.Грандаксин
- 13.Грудной сбор
- 14.Диклофенак ампулы
- 15.Диклофенак мазь
- 16.Феназепам
- 17.Индометацин
- 18.Йода р-р спирт. во флаконе
- 19.Калия перманганат
- 20.Кукурузы столбики
- 21.Лориста Н
- 22.Марля медицинская
- 23.Мелоксикам
- 24.Метилурацил
- 25.Напальчник медицинский
- 26.Облепиховое масло
- 27.Нафтизин назал.капли
- 28.Нейробион
- 29.Нимесулид
- 30.Пижмы цветки

Осуществив прием и оприходование поставки участники должны распределить полученные лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента по местам хранения, проверить соблюдены ли условия хранения препаратов и товаров различных групп хранения.

**Модуль Б. Подготовка помещений фармацевтической организации.
Изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и
требованиям медицинских и ветеринарных организаций**

Время на выполнение модуля 4 часа.

Задания:

В задании представлены возможные варианты рецептурных прописей на разные лекарственные формы. Рецептурные прописи для изготовления определяются экспертами в день соревнований и включает в себя 3 различные лекарственные формы.

Участнику предоставляются три рецепта на изготовление жидкой, и/или твердой и/или мягкой лекарственных форм. В ходе выполнения задания участник должен провести фармацевтическую экспертизу, после принятия положительного решения на изготовление протаксировать их, рассчитать необходимое количество компонентов и вспомогательных веществ, продумать оптимальную технологию изготовления, подобрать посуду и вспомогательные материалы, изготовить данные лекарственные формы, оформить их к отпуску. Какую лекарственную форму и по какому рецепту будут изготавливать участники определяется экспертами в день проведения соревнований. В ходе выполнения задания, участник оформляет все необходимые журналы (температуры и влажности, рецептурный журнал и др.). После изготовления лекарственной формы участникам необходимо провести три вида обязательного контроля качества – письменный (оформление паспорта), органолептический, контроль при отпуске.

Вариант рецепта

Лекарственная форма №1

Rp.: Novocaini 1,0

Kalii iodidi 0,5

Lanolini

Vaselini ana 5,0

Misce, fiat unguentum

Da. Signa. Смазывать пораженные участки кожи.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма №2

Rp: Infusi rhizomatis cum radicibus Valerianae 180 ml

Natrii bromidi 2,0

Tincturae Leonuri 10 ml

Misce. Da. Signa: По 1 столовой ложке 3 раза в день.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма №3

Rp: Dimedroli 0,1

Natrii hydrocarbonatis 0,3

Misce fiat pulvis

D.t.d. №3. Signa: по 1 порошку 1 раз в день до еды.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Модуль В. Подготовка помещений фармацевтической организации. Оформление витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта

Время на выполнение модуля 4 часа.

Задания:

1. Оформление витрины
2. Рецепт(ы) для выполнения задания предоставляется экспертами в день проведения соревнований. Количество ситуационных задач составляет 15.

В ходе выполнения задания участникам необходимо проверить помещения, в том числе торгового зала, на соответствие санитарным требованиям и используемого оборудования на предмет исправности, наличие контрольно-измерительных приборов, расчетно-кассового оборудования, проверить и зарегистрировать параметры воздуха в помещениях фармацевтической организации и температуры в холодильном оборудовании, выполнить санитарные и корпоративные требования по личной гигиене и специальной одежде, пополнить товарные запасы в торговом зале/оформить «прикассовую» зону, поработать с выкладкой на витринах, стеллажах, найти ошибки товарного соседства при работе с витринами, подготовить нормативную документацию, необходимую для работы.

Участник должен выполнить открытие смены и снятие X-отчета (нулевого) и Z-отчета с гашением. Участникам будут представлены разные

ситуационные задачи, в количестве 15 ситуаций, в зависимости от выбора варианта проведения соревнований, которые можно разделить на три варианта (типа) задач, моделирующих обращение посетителя аптеки за фармацевтической помощью и консультацией. Так же в число заявленных ситуационных задач входят три обязательные задачи по работе с конфликтными ситуациями

Первый вариант задачи - обращение с назначением врача (рецептом), предусматривающим отпуск препарата, подлежащего рецептурному отпуску или препарата, находящегося на предметно-количественном учете. Участнику необходимо проверить правильность оформления рецепта, провести его фармацевтическую экспертизу, отпустить препарат с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники. Рецепт(ы) для выполнения задания предоставляется экспертами в день проведения соревнований.

Второй вариант задачи – обращение посетителя с рецептом от врача, предусматривающим отпуск препарата, не подлежащего предметно-количественному учету. Необходимо будет предложить препараты разных торговых наименований по выписанному в рецепте МНН. Рецепт(ы) для выполнения задания предоставляется экспертами в день проведения соревнований.

Третий вариант задачи – обращение посетителя за фармацевтической помощью или консультацией по заготовке и использованию ЛРС, по подбору симптоматических лекарственных средств безрецептурного отпуска, по побочным действиям лекарственных средств или комбинирования препаратов, по использованию изделий медицинского назначения или медицинской техники, обращения за консультацией по уходу за телом (лицом, волосами и т.д.), обращения за гигиеническими средствами, обращение за биологически активными добавками. При консультировании клиента, если это уместно и применимо в текущей ситуации, вы можете рекомендовать вести здоровый образ жизни.

Вариант ситуационной задачи №1

В аптеку обратился покупатель с рецептом. Проверьте правильность оформления рецепта, проведите фармацевтическую экспертизу, отпустите препарат, соблюдая нормативные требования отпуска в аптеке, с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №2

Посетитель аптеки хочет узнать стоимость препарата Мелоксикам в таблетках и приобрести его. На данный момент посетитель уже принимает другой препарат, выписанный первым доктором по той же жалобе пациента. Дополнительно клиент озвучивает рекомендацию нового доктора по приобретению в аптеке препарата для защиты слизистой желудка.

Проведите обоснованную рекомендацию и консультирование клиента. При согласии покупателя, совершите продажу препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №3

В аптеку обратился покупатель с жалобами на симптомы начинающейся простуды. Окажите грамотную фармацевтическую помощь покупателю, подберите необходимые препараты. Обоснуйте свой выбор.

При согласии покупателя, совершите продажу препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №4

В аптеку обратился покупатель с жалобой на тяжесть и легкую отёчность в ногах в конце рабочего дня и просит помочь ему подобрать препараты для облегчения состояния.

Проконсультируйте покупателя о возможных причинах возникновения боли, помогите ему снять беспокойство, предложите несколько препаратов на выбор. Помогите клиенту определиться с выбором и, при его согласии, совершите продажу одного или нескольких препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №5

В аптеку обратился покупатель с жалобами на головную боль. Предложите возможные варианты решения данного вопроса с учетом сопутствующих заболеваний. Осуществите продажу выбранных препаратов на ККМ.

Вариант ситуационной задачи №6

В аптеку обратился покупатель с просьбой порекомендовать поливитаминные препараты. Предложите возможные варианты покупателю и дайте рекомендации с учетом возрастных и других особенностей. При необходимости совершите продажу выбранного препарата с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №7

В аптеку обратился покупатель с рецептом. Озвучьте торговое наименование препарата, проведите фармацевтическую экспертизу. Сделайте

вывод об отпуске (запрете отпуска) и обоснуйте покупателю и дайте рекомендации по дальнейшим действиям. При необходимости отпустите препарат, соблюдая нормативные требования отпуска в аптеке, с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №8

В аптеку обратился покупатель с рецептом на глазные капли. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта. В случае, если рецепт выписан верно, отпустите необходимый препарат покупателю с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №9

В аптеку обратился покупатель с жалобами на постоянный несильный сухой кашель. Просит подобрать ему любой безрецептурный препарат. Проведите фармацевтическую консультацию и помогите посетителю решить возникший вопрос с учетом принимаемых лекарственных средств.

Вариант ситуационной задачи №10

Посетитель аптеки жалуется на то, что после того, как у него дома начался ремонт, у него появилось частое чихание и чешутся глаза. Клиент просит подобрать ему препарат с наименьшим количеством побочных эффектов, более безопасный.

Проконсультируйте покупателя. Подберите препараты на выбор. При желании покупателя, совершите продажу выбранного средства с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №11

В аптеку обратился покупатель с просьбой отпустить ему обезболивающий препарат. Проведите фармацевтическую консультацию покупателя. Предложите возможные варианты решения его вопроса. При необходимости, совершите продажу выбранных лекарственных препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №12

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему витамины Vitrum Vision Forte, которые только что в аптеке закончились. Предложите возможные варианты решения данного вопроса, учитывая возможность возникновения конфликтной ситуации.

Вариант ситуационной задачи №13

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему какой-либо препарат от очень сильной боли в животе, которая беспокоит его третий день. Проведите фармконсультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения данного вопроса.

Вариант ситуационной задачи №14

В аптеку обратился покупатель с рецептом. Проверьте правильность оформления рецепта, проведите фармацевтическую экспертизу, в случае если рецепт оформлен верно, отпустите препарат, соблюдая нормативные требования отпуска в аптеке, с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №15

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему препарат от насморка, который длится более полугода. Проведите фармконсультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения данного вопроса.

Примечания к модулю:

При последовательной работе модуля после приемочного контроля и оформления прихода в журнале ПКУ, можно не выпускать отдельную накладную на модуль прихода ПКУ. При ситуации, что модуль В запущен раньше модуля А, необходимо учесть необходимость оформления накладной на препарат(ты) ПКУ №321654 от 01.0_.20__ (накладная прилагается к конкурсному заданию и разрабатывается главным экспертом до начала чемпионата).

Модуль Г. Работа с автоматизированными складскими системами. Фармлогистика. Фармменеджмент

Время на выполнение модуля 3 часа

Задания: В зависимости от сформированного конкурсного задания, участникам предлагается решить ситуационные задачи, по навыкам работы управления и контроля за автоматизированными складскими системами, сотрудниками в фармацевтической организации, или задачи, имитирующие аналитическую и организационную работу с отчетами и ведением документооборота.

2 ситуационные задачи определяются экспертами в день соревнований.

Для участников с целью демонстрации навыков могут быть предложены следующие задания:

Вариант ситуационной задачи №1

Планируется открытие новой аптеки или аптечного пункта вашей сети, в которой вы работаете. Предложите приоритетные группы товаров аптечного ассортимента для новой аптеки, учитывая особенности расположения аптеки, сезонность и др.). Своё предложение оформите в виде презентации с обоснованием выбранного ассортимента. В задаче будет указана возможная локация новой аптеки: в здании кардиологического медицинского центра, в здании перинатального центра, в отделении офтальмологии, в здании многопрофильного медицинского центра, в фитнес

центре или рядом с детским учреждением и т.д. (Задача подразумевает открытие аптеки в перинатальном центре и т.д. Участнику также необходимо будет защитить свой проект по подготовленной презентации. Презентацию необходимо оформить в программе PowerPoint. Презентация не должна иметь менее 5 и более 15 слайдов. Время на защиту презентации определено не более 10 минут.

Вариант ситуационной задачи №2

Участнику предлагается разработать страницу сайта, на которой необходимо разместить небольшой презентационный текст на предложенную тему (к примеру презентация товаров СТМ, сезон простуд, акции в аптеке). Ваш ответ необходимо оформить в виде файла (Word, PowerPoint), текст от 700 до 1500 знаков, допустимо наличие картинки (картинок), проявите весь ваш креативный подход в привлечении внимания ваших постоянных покупателей и новых клиентов.

Вариант ситуационной задачи №3

Участнику будет представлена ситуационная задача с данными по работе сотрудников и планы на следующую неделю для оформления нового расписания работы сотрудников аптеки в виде (графика работы или табеля работы). Данное расписание необходимо будет презентовать своим сотрудникам (в роли сотрудников будут оценивающие эксперты). При составлении расписания необходимо будет учесть все полученные данные. Участникам будет выдана пустая таблица, распечатанная на бумаге, в которой можно внести данные и составить расписание, либо оформить свое расписание в любой удобной программе (Word, Excel, PowerPoint). Оформить график работы сотрудников аптеки и провести с ними брифинг

Вариант ситуационной задачи №4

Проанализируйте полученный отчет по продажам за предыдущий период работы аптеки (6 месяцев) и предложите для заказа необходимое количество товара на следующий месяц работы аптеки. Ответ оформите в виде внесенных данных в соответствующую пустую колонку предложенной таблицы.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ²

2.1. Личный инструмент конкурсанта

Список материалов, оборудования и инструментов, которые конкурсант может или должен привезти с собой на соревнование:

халат медицинский по размеру участника,

² Указываются особенности компетенции, которые относятся ко всем возрастным категориям и чемпионатным линейкам без исключения.

сменная обувь по размеру (удобная обувь без каблука, с закрытым носком),

шапочка медицинская по размеру участника (чтобы она не падала при наклоне и не мешала выполнению задания).

2.2. Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке

Список материалов, оборудования и инструментов, которые запрещены на соревнованиях по различным причинам:

USB, карты памяти и др.

персональные ноутбуки, планшетные ПК и мобильные телефоны, смарт часы, наушники

личные фото и видеоустройства

чертежи, записанная информация

пищевые продукты, в т.ч. вода

2.3. Использование программы электронной приемки

При наличии симуляционной программы электронной приемки товара, допускается выполнение модуля А с помощью этой программы. Данная программа должна уметь демонстрировать все позиции упаковок товара на приемку в 3D-проекции для возможности считывания штрихкода, серии, срока годности, производителя, условий хранения на упаковке от производителя и все необходимые реквизиты и маркировку товара, как реальной упаковки, а также места хранения для размещения принятого товара, то есть промаркированные шкафы и все зоны необходимого хранения.

3. Приложения

Приложение №1 Инструкция по заполнению матрицы конкурсного задания

Приложение №2 Матрица конкурсного задания

Приложение №3 Критерии оценки

Приложение №4 Инструкция по охране труда и технике безопасности по компетенции «Фармацевтика».